УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА УЛИЧНЫЕ ФЛАГШТОКИ NORDWERK и 4FLAGS

Изготовитель гарантирует надежную и безотказную работу изделия и его комплектующих, при соблюдении потребителем условий транспортировки, хранения и правил эксплуатации.

Гарантийный срок составляет:

5 (пять) лет на мачту включая редуктора и конусы;
1 (один) год на защитное покрытие мачты;
1 (один) год на прочие аксессуары.

Гарантия распространяется:

- на производственные дефекты и дефект материала, по причине чего мачта сломалась или стала непригодной для использования;
- гарантийный срок исчисляется с даты продажи флагштока Покупателю;
- в течение гарантийного срока владелец имеет право на замену комплектующих деталей изделия, содержащих дефекты производства.

Гарантия недействительна:

- в случае повреждения во время транспортировки, погрузки-разгрузки, вследствие неправильной сборки и / или установки, и использования не по назначению;
- в случае повреждения, вследствие воздействия внешних факторов (землетрясение, буря, ураган и пр., повреждения, нанесенные транспортным средством, вандализм и пр.);
- в случае несоблюдения требований настоящего паспорта по расположению, установке и эксплуатации фундамента и флагштока;
- в случае, если на мачте флагштока использовались непредусмотренные заводом-изготовителем детали и дополнительные устройства, включая имеющие несоответствующий размер и вес;
- в случае, если во время сильного ветра не был спущен флаг;
- в случае, если на флагштоке использовался флаг несоответствующего размера и веса;
- в случае несоблюдения размеров фундамента;
- в случае естественного износа шнура;
- в случае повреждения защитного покрытия (сколы, царапины, естественный износ), истирание покрытия по местам контакта сопрягаемых деталей, потеря блеска, помутнение, обесцвечивание в процессе эксплуатации изделия, коррозионные поражения стыков деталей, сварных швов, мест креплений резьбовых соединений;
- на дополнительные комплектующие, не входящие в базовую комплектность поставки.

При отсутствии шильдика с серийным номером на флагштоке, (который располагается на расстоянии 1360 мм от нижнего торца нижней секции) и гарантийного талона претензии по качеству продукции не принимаются.